

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
TINGKAT KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA
TERHADAP LAYANAN KEUANGAN, SARANA DAN
PRASARANA DI FAKULTAS TEKNIK UNSRAT**

Bulan JUNI



**UNIT PENJAMINAN MUTU FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SAM RATULANGI
MANADO
2021**

LATAR BELAKANG

Monitoring dan evaluasi merupakan kegiatan pemantauan terhadap jalannya suatu kegiatan serta memberikan penilaian apakah kegiatan itu berjalan sesuai dengan prosedur yang berlaku, untuk selanjutnya ditindaklanjuti. Monitoring dan evaluasi berguna agar kegiatan yang dilakukan dapat memberikan hasil yang memuaskan.

Penerapan pelayanan prima akan menjamin kepuasan pihak pengguna layanan. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi merupakan faktor kunci untuk menjaga kualitas pelayanan khususnya layanan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana Fakultas Teknik Unsrat.

TUJUAN

Laporan bulanan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana di Fakultas Teknik Unsrat agar pelayanan dapat lebih ditingkatkan.

TEMPAT DAN WAKTU

Tempat : Fakultas Teknik Universitas Sam Ratulangi (Unsrat) Manado

Waktu : Juni 2021.

METODE PENENTUAN KINERJA

Laporan bulanan ini dibuat oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner yang dilakukan oleh Unit Kerjasama Monev dan Survei (UKMS). Tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana diukur dengan kuesioner (terlampir) yang ada di website Fakultas Teknik Unsrat, serta disebarakan melalui media sosial (WhatsApp).

Penilaian terhadap pernyataan yang ada di kuesioner terdiri dari pilihan sebagai berikut.

- Tidak memuaskan (bernilai 1)
- Kurang memuaskan (bernilai 2)
- Cukup memuaskan (bernilai 3)
- Memuaskan (bernilai 4)
- Sangat memuaskan (bernilai 5)

Penilaian umum terhadap kinerja tenaga kependidikan secara umum diperoleh dari nilai rata-rata keseluruhan pertanyaan dengan kriteria sebagai berikut.

- Tidak memuaskan (nilai 1 - <2)
- Kurang memuaskan (nilai 2 - <3)
- Cukup memuaskan (nilai 3 - <4)
- Memuaskan (nilai 4 - <5)
- Sangat memuaskan (nilai 5)

HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Skor rata-rata dari hasil kuesioner untuk tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana adalah 3,48 (jumlah responden 19).

Berdasarkan skor rata-rata tersebut, layanan keuangan, sarana dan prasarana di Fakultas Teknik Unsrat baru pada tingkat “Cukup memuaskan.”

USULAN TINDAK LANJUT

- Melakukan sosialisasi kuesioner harus lebih digencarkan
- Membuat *QR code questionnaire* untuk mempermudah pengisian kuesioner
- Melakukan pertemuan dengan kepala bagian dan kepala subbagian terkait untuk mendiskusikan cara meningkatkan kepuasan civitas akademika.

TINDAK LANJUT USULAN BULAN SEBELUMNYA

Tidak ada

Demikian laporan ini dibuat sebagai dokumen pemantauan tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana di Fakultas Teknik Unsrat.

Manado, 30 Juni 2021

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Benny L. Maluegha, S.T., M.Sc.
NIP 197602042005011004

Lampiran: Kuesioner

SURVEI TINGKAT KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA DI FAKULTAS TEKNIK UNSRAT

Petunjuk pengisian:

- Bacalah setiap pertanyaan dengan saksama.
- Pilih jawaban Anda
- Beri pilihan sesuai dengan pengalaman real Anda.

PROFIL RESPONDEN

- Status
 - a. Mahasiswa
 - b. Dosen / Tenaga Pendidik
 - c. Pranata Laboratorium Pendidikan (PLP)
 - d. Tenaga Kependidikan
 - e. Lainnya (tuliskan)
- Jenis kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

DAFTAR PERNYATAAN

1. Pengalokasian dana untuk operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat..
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan
2. Pengalokasian dana untuk pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan atau operasional pendukung organisasi/kegiatan kemahasiswaan.
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan
3. Kejelasan penyampaian informasi oleh bagian keuangan.
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan

4. Biaya yang ditetapkan sesuai dengan yang dibayarkan.
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan
5. Kecepatan pelayanan di bagian keuangan.
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan
6. Ketersediaan layanan pengelolaan keuangan dengan tata cara/prosedur yang mudah.
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan
7. Ketersediaan dan kemitakhiran sarana akademik (misal: alat laboratorium, alat audio visual, meja, kursi, papan tulis, dll).
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan
8. Kondisi dan perawatan sarana akademik (misal: alat laboratorium, alat audio visual, meja, kursi, papan tulis dll).
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan
9. Ketersediaan sarana Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan
10. Efektifitas dan efisiensi sarana TIK yang ada dalam mendukung pekerjaan anda sebagai Dosen/Tenaga Kependidikan/Mahasiswa.
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan

11. Ketersediaan prasarana akademik (misal: ruang kuliah, ruang laboratorium, ruang seminar, ruang perpustakaan, dll), kebersihan.
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan
12. Kebersihan dan kenyamanan prasarana akademik.
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan
13. Ketersediaan prasarana non-akademik (misal: ruang toilet, taman, akses jalan, dll).
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan
14. Kebersihan dan kenyamanan prasarana non-akademik.
 - a. Tidak memuaskan
 - b. Kurang memuaskan
 - c. Cukup memuaskan
 - d. Memuaskan
 - e. Sangat memuaskan