

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI  
TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
PELAYANAN DI LABORATORIUM  
FAKULTAS TEKNIK UNSRAT**

**Bulan APRIL**



**UNIT PENJAMINAN MUTU FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SAM RATULANGI  
MANADO  
2021**

## **LATAR BELAKANG**

Monitoring dan evaluasi merupakan kegiatan pemantauan terhadap jalannya suatu kegiatan serta memberikan penilaian apakah kegiatan itu berjalan sesuai dengan prosedur yang berlaku, untuk selanjutnya ditindaklanjuti. Monitoring dan evaluasi berguna agar kegiatan yang dilakukan dapat memberikan hasil yang memuaskan.

Penerapan pelayanan prima di laboratorium akan menjamin kepuasan pihak pengguna layanan laboratorium. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi merupakan faktor kunci untuk menjaga kualitas pelayanan di laboratorium-laboratorium Fakultas Teknik Unsrat.

## **TUJUAN**

Laporan bulanan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan laboratorium di Fakultas Teknik agar bisa diupayakan untuk menjadi lebih baik lagi.

## **TEMPAT DAN WAKTU**

Tempat : Laboratorium-laboratorium di Fakultas Teknik Universitas Sam  
Ratulangi (Unsrat) Manado

Waktu : April 2021.

## **METODE PENENTUAN KINERJA**

Laporan bulanan ini dibuat oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner yang dilakukan oleh Unit Kerjasama Monev dan Survei (UKMS). Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan di laboratorium diukur dengan kuesioner (terlampir) yang ada di website Fakultas Teknik Unsrat, serta disebarakan melalui media sosial (WhatsApp).

Penilaian terhadap pernyataan yang ada di kuesioner terdiri dari pilihan sebagai berikut.

- Tidak memuaskan (bernilai 1)
- Kurang memuaskan (bernilai 2)
- Cukup memuaskan (bernilai 3)
- Memuaskan (bernilai 4)
- Sangat memuaskan (bernilai 5)

Penilaian umum terhadap kinerja tenaga kependidikan secara umum diperoleh dari nilai rata-rata keseluruhan pertanyaan dengan kriteria sebagai berikut.

- Tidak memuaskan (nilai 1 - <2)
- Kurang memuaskan (nilai 2 - <3)
- Cukup memuaskan (nilai 3 - <4)
- Memuaskan (nilai 4 - <5)
- Sangat memuaskan (nilai 5)

### **HASIL MONITORING DAN EVALUASI**

Belum ada data yang masuk.

### **USULAN TINDAK LANJUT**

Sosialisasi pengisian kuesioner harus dilakukan. Kuesioner sebaiknya dicantumkan di website Fakultas Teknik Unsrat.

### **TINDAK LANJUT USULAN BULAN SEBELUMNYA**

Tidak ada.

Demikian laporan ini dibuat sebagai dokumen pemantauan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan laboratorium di Fakultas Teknik.

Manado, 30 April 2021

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Benny L. Maluegha, S.T., M.Sc.  
NIP 197602042005011004

## Lampiran: Kuesioner

### **SURVEI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN DI LABORATORIUM**

**Laboratorium:** ..... (dipilih)

**Sub Lab/Bidang Keahlian :** ..... (jika ada)

Petunjuk pengisian:

- Bacalah setiap pertanyaan dengan saksama.
- Pilih jawaban Anda
- Beri pilihan sesuai dengan pengalaman real Anda.

#### DAFTAR PERNYATAAN

1. Ketersediaan peralatan untuk melaksanakan praktikum/penelitian.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
2. Kondisi peralatan saat dijalankan.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
3. Ketersediaan bahan untuk praktikum/penelitian.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
4. Kecakapan Dosen/PLP/Asisten dalam memberikan penjelasan.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
5. Keefektifan komunikasi antara Dosen/PLP/Asisten dan mahasiswa.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan

6. Respons Dosen/PLP/Asisten terhadap pertanyaan mahasiswa.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
7. Kecakapan Dosen/PLP/Asisten dalam mengoperasikan alat.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
8. Kemampuan Dosen/PLP/Asisten untuk cepat dan tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
9. Kedisiplinan Dosen/PLP/Asisten terhadap waktu pelaksanaan praktikum.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
10. Ketaatan terhadap tata tertib dan panduan pengoperasian alat serta penggunaan bahan praktikum/penelitian.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
11. Penataan dan pengaturan peralatan dan bahan praktikum.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
12. Kualitas sarana dan prasarana di laboratorium.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan

13. Kebersihan.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
14. Kenyamanan.
  - a. Tidak memuaskan
  - b. Kurang memuaskan
  - c. Cukup memuaskan
  - d. Memuaskan
  - e. Sangat memuaskan