

SURAT EDARAN
Nomor : 4989/UN12/LL/2022

TENTANG
PENGUNAAN APLIKASI *E-LAPOR*
DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS SAM RATULANGI

Yth :

1. Para Wakil Rektor
 2. Dekan Fakultas
 3. Ketua Lembaga
 4. Ketua SPI
 5. Kepala Biro
 6. Kepala UPT
 7. Koordinator Jabatan Fungsional
- Universitas Sam Ratulangi

Dengan hormat, dalam rangka mewujudkan pelayanan publik yang transparansi, akuntabilitas, efisiensi dan efektifitas maka sistem pengaduan pelayanan publik elektronik Universitas Sam Ratulangi telah meluncurkan penggunaan pengaduan melalui *E-LAPOR* yang mudah, cepat dan tepat dapat diakses melalui Portal Inspire UNSRAT sebagaimana hal-hal ketentuan sebagai berikut :

1. Bahwa setiap mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, orang tua mahasiswa dan alumni yang terdapat masalah baik dalam bidang Gratifikasi/Suap, Pungli/Pungutan, Pelecehan Seksual, Kekerasan Fisik/Non Fisik, Narkoba, Radikalisme/Terrorisme, Usulan Pengembangan, Kerusakan Fasilitas dan Ketidakpuasan Layanan yang merugikan para stakeholder dan/atau korban akibat masalah tersebut dapat menggunakan pengaduan elektronik *E-LAPOR* pada Portal Inspire UNSRAT berdasarkan bukti dan fakta yang valid;
2. Tata cara dan prosedur apabila melakukan pengaduan dan pelaporan elektronik ke *E-LAPOR* harus mengikuti alur proses sebagai berikut :
 - a. Pelapor menginput laporan melalui Portal INSPIRE;
 - b. Pelapor melengkapi laporan dengan berkas pendukung;
 - c. Laporan diterima disisi penerima;
 - d. Penerima memeriksa laporan dan berkas;
 - e. Penerima menindaklanjuti laporan sesuai prosedur.
(sebagaimana dokumen tata cara *E-LAPOR* terlampir).

Dipindai dengan CamScanner

1/11

3. Bahwa berkenaan hal tersebut diatas, maka kepada para Wakil Rektor, Dekan, Ketua Lembaga, Kepala Biro, SPI, Kepala UPT dan Koordinator Jabatan Fungsional di lingkungan Universitas Sam Ratulangi wajib untuk mensosialisasikan kepada para stakeholder dan pemangku kepentingan di Universitas Sam Ratulangi terhitung mulai Surat Edaran ini ditetapkan.

Demikian surat edaran ini untuk dilaksanakan.

Ditetapkan di : Manado
Pada Tanggal : 9 Juni 2022

Rektor,



Prof. Dr. Ir. Ellen Joan Kumaat, M.Sc,DEA
NIP196007091986032001