



Universitas  
Sam Ratulangi



## **NOTA KESEPAKATAN**

Nomor : TEL.170/HK.810/DESU07/2010

Pada hari ini, Rabu , tanggal Satu , bulan Desember, tahun Dua Ribu Sepuluh (01- 12 - 2010), bertempat di Universitas Sam Ratulangi Manado, Jl Kampus UNSRAT antara pihak-pihak :

- I. **PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.**, dalam hal ini diwakili secara sah oleh **SUMARYOTO**, Jabatan : Account Manager, selanjutnya disebut "TELKOM";
- II. **UNIVERSITAS SAM RATULANGI MANADO**, dalam hal ini diwakili secara sah oleh **Prof.Dr. Ir. DAVID A. KALIGIS, DEA.** Jabatan : Pembantu Rektor Bidang Kerjasama dan Hubungan Masyarakat, selanjutnya disebut "PELANGGAN";

TELKOM dan PELANGGAN sepakat bahwa secara bersama-sama disebut sebagai **PARA PIHAK**, dan secara sendiri-sendiri disebut sebagai **PIHAK**.

**PARA PIHAK** sepakat untuk menyediakan dan menggunakan Layanan **ASTINET**, dengan perincian sebagai berikut :

No.	Layanan	Lokasi / Uraian	Band width	Biaya (Rp)		Target Aktivasi
				Instalasi	L.Bulanan	
1.	Astinet	KAMPUS UNSRAT Manado SULUT	Upgrade dari 8 Mbps ke 25 Mbps	Free biaya Instalasi	Rp. 97.045.455,-	20 Desember 2010
Jumlah Biaya						
PPN 10%					Rp 9.704.545,-	
<b>TOTAL PEMBAYARAN</b>					<b>Rp 106.750.000,-</b>	

Dengan ketentuan dan syarat-syarat sebagai berikut :

1. Masa Berlangganan selama 1 (Satu) tahun terhitung sejak tanggal Berita Acara Siap Operasi (BASO).
2. Service Level Guarantee (SLG) berlaku :
  - a. Tingkat Availability, minimum 95 % (Sembilan Puluh Lima Persen).
  - b. Installation Time tiap lokasi sesuai kesepakatan Para Pihak.
  - c. Response Time, maksimum 2 (dua) jam.
  - d. Recovery Time : Maksimum 48 (empat puluh delapan) jam.

3. Dalam hal layanan mengalami Gangguan sehingga tidak dapat berfungsi sebagaimana mestinya sesuai Tingkat Availability, maka untuk lokasi yang mengalami Gangguan, PELANGGAN berhak memperoleh Restitusi dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\text{Restitusi} = [(A - A_v) / C] \times B$$

A = Jumlah jam Gangguan dalam bulan Gangguan

$A_v = ((100\% - \% \text{ Tingkat Availability}) \times \text{Jumlah Jam dalam bulan Gangguan})$

B = Biaya Bulanan

C = Jumlah jam dalam bulan Gangguan.

4. PELANGGAN diberikan kesempatan untuk melakukan uji coba (Free Trial) layanan selama 7 (Tujuh) hari kalender terhitung sejak tanggal ditandatangani Work Report.
5. Setelah masa uji coba (free trial) layanan berakhir dan siap dioperasikan, Para Pihak menandatangani Berita Acara Siap Operasi (BASO).
6. Biaya Langganan Bulanan bulan pertama dihitung secara prorata sesuai jumlah hari layanan aktif.
7. Pembayaran Biaya Langganan Bulanan dilaksanakan paling lambat setiap tanggal 20 (dua puluh) (Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran) ke rekening TELKOM di :

Bank : BANK MANDIRI

Cabang : Jl. HOS Cokroaminoto Makassar

Rek. No. : 152-00-0637801-8

An. : GM UNER VII (A) PT TELKOM (PERSERO) Tbk.

Bukti Pembayaran dikirim melalui Facsimile :

Nomor : 0411 - 869226

Attn. OM Billing & Collection Area Makassar

8. Apabila PELANGGAN melalaikan kewajiban membayar biaya-biaya atau melewati tanggal Jatuh Tempo Pembayaran sebagaimana dimaksud butir 7 Kesepakatan ini, maka PELANGGAN dikenakan sanksi denda yang dapat diikuti dengan pengisoliran atau pencabutan Layanan Astinet.
9. Dalam hal salah satu Pihak memutuskan layanan berdasarkan Nota Kesepakatan ini secara sepihak dan/atau mengundurkan diri sebelum masa kontrak selesai, maka Pihak tersebut wajib membayar denda Biaya Langganan Bulanan sebesar 30% (tiga puluh persen) dari sisa masa kontrak yang belum dijalani.
10. Hal-hal lain yang belum tertuang dalam Nota Kesepakatan ini akan dituangkan dalam Kontrak Berlangganan.
11. Nota Kesepakatan ini dapat dijadikan sebagai acuan untuk penerbitan tagihan dan pembayaran Biaya Instalasi dan Biaya Langganan Bulanan apabila Para Pihak belum menandatangani Kontrak Berlangganan, dengan dilampiri BASO.

PELANGGAN



TELKOM

Telkom  
Indonesia

**AGUSTINUS SUMARYOTO**  
ACCOUNT MANAGER